

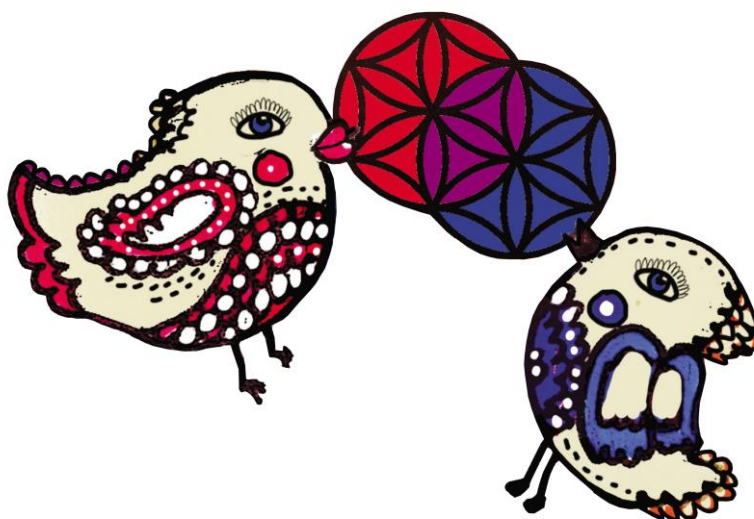


Interreg
Polska-Słowacja
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



TransEtno

spotkania z tradycją
polsko-słowackiego pogranicza



Regulamin wycieczek
po polsko-słowackim pograniczu

Mikroprojekt „TransEtno – spotkania z tradycją polsko-słowackiego pogranicza”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
Program Interreg V-A Polska - Słowacja 2014-2020 oraz budżetu państwa



Interreg
Polska-Słowacja
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



I Informacje ogólne

1. Wycieczki po polsko-słowackim pograniczu odbywają się w ramach mikroprojektu „TransEtno – spotkania z tradycją polsko-słowackiego pogranicza” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Program Interreg V-A Polska – Słowacja 2014–2020 i są bezpłatne.
2. Beneficjentem mikroprojektu jest Regionalny Ośrodek Kultury w Bielsku-Białej z siedzibą przy ul. 1 Maja 8, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 33 822 05 93, e-mail rok@rok.bielsko.pl, www.rok.bielsko.pl (zwany dalej ROK).
3. Za organizację i przeprowadzenie wycieczek odpowiada firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski z siedzibą w Żywcu przy ul. Jana III Sobieskiego, 34-300 Żywiec, tel. 609 789 879, e-mail rezerwacje@beskidytravel.com.pl, www.beskidytravel.com.pl, który zobowiązuje się wywiązać z zamówienia dokonanego przez organizatora, zapewniając atrakcyjny program wycieczek oraz bezpieczeństwo uczestników.
4. Celem wycieczek jest zainteresowanie mieszkańców polsko-słowackiego pogranicza, zwłaszcza dzieci transgranicznym dziedzictwem kulturowym. Partnerzy mikroprojektu Regionalny Ośrodek Kultury w Bielsku-Białej i Oravské kultúrne stredisko w Dolnym Kubínie chcą przybliżyć młodemu pokoleniu kulturę ludową pogranicza Polski i Słowacji, zachęcić do refleksyjnego postrzegania tradycji, twórczego czerpania z jej zasobów, a co za tym idzie zachowania unikalności kulturowej.
5. Wycieczki adresowane są do dzieci w wieku szkolnym i ich opiekunów. W każdej wycieczce może wziąć udział max. 25 osób. Organizator gwarantuje m.in. transport, licencjonowanego pilota-przewodnika, bilety wstępu, ubezpieczenie. Wyżywienie i napoje pozostają w zakresie własnym każdego uczestnika.
6. Niniejszy regulamin, warunki uczestnictwa w imprezach firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski oraz program wycieczek dostępne są w wersji papierowej w siedzibie ROK i elektronicznej na stronach www.transetno.eu (zakładki: *Spotkania z tradycją – Krajobrazy tradycji*) oraz www.rok.bielsko.pl (zakładki: *Imprezy – Projekty transgraniczne*). Informacja o wycieczkach jest również udzielana telefonicznie (33 822 05 93) i mailowo (transetno@gmail.com), przez koordynatora mikroprojektu i sekretariat ROK.

II Zasady udziału w wycieczkach

Warunkami uczestnictwa w wycieczkach po polsko-słowackim pograniczu są:

1. **Zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz warunkami uczestnictwa w imprezach firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski**
 - a) akceptacja regulaminu i warunków uczestnictwa w imprezach firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski stanowi warunek konieczny wzięcia udziału w wycieczce; brak akceptacji niniejszego regulaminu i warunków uczestnictwa w imprezach firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski jest równoznaczny z brakiem możliwości uczestniczenia w wycieczce,
 - b) w przypadku osób niepełnoletnich regulamin akceptuje rodzic/opiekun prawny.
2. **Zgłoszenie uczestnika**
 - a) zapisy na wycieczki prowadzi koordynator mikroprojektu i są one przyjmowane **telefonicznie 33 822 05 93 (wew. 19)**, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–15.00, oraz **mailowo transetno@gmail.com**,
 - b) uczestnicy wycieczek są przyjmowani wg kolejności zgłoszeń – do wyczerpania wolnych miejsc (z możliwością zapisu na liście rezerwowej),



Interreg
Polska-Słowacja
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



- c) w przypadku rezygnacji z udziału w wycieczce uczestnik jest zobowiązany zawiadomić o tym koordynatora mikroprojektu – najpóźniej na 2 dni przed planowaną wycieczką.

III Prawa i obowiązki uczestnika wycieczki

1. Przed dokonaniem zapisu na daną wycieczkę należy zapoznać się z jej warunkami i programem (uczestnictwo w wycieczkach należy dostosować do swoich zainteresowań oraz możliwości fizycznych i zdrowotnych).
2. Zgłoszenie na wycieczkę jest potwierdzeniem braku przeciwwskazań zdrowotnych i wychowawczych, które mogą utrudnić lub uniemożliwić udział w wycieczce.
3. Każdy uczestnik bierze udział w wycieczce na własne ryzyko i odpowiedzialność. Organizator nie bierze odpowiedzialności za wypadki powstałe w czasie trwania wycieczki oraz szkody wynikłe w stosunku do uczestników wycieczki i osób trzecich.
4. Podczas wycieczki krajowej należy mieć przy sobie dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem, a w przypadku wycieczki zagranicznej paszport lub dowód osobisty.
5. Niepełnoletni uczestnik przez cały czas trwania wycieczki pozostaje pod opieką rodzica/opiekuna prawnego odpowiedzialnego bezpośrednio za jego bezpieczeństwo.
6. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów a) miejscowych, b) granicznych, c) zwiedzanych obiektów, d) bezpieczeństwa, e) porządkowych określonych przez organizatora oraz f) norm społecznych, w tym zasad kulturalnego zachowania wobec organizatora wycieczki, współuczestników czy pracowników odwiedzanych placówek.
7. Każda wycieczka rozpoczyna się i kończy pod siedzibą ROK. Każdy uczestnik zobowiązany jest do punktualnego przyścia na miejsce zbiórki i złożenia – u koordynatora mikroprojektu – podpisu na liście obecności.
8. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonych postojach. Nie ma możliwości dosiadania i wysiadania na trasie.
9. W trakcie trwania wycieczki należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom pilota-przewodnika, kierowcy autobusu oraz koordynatora mikroprojektu.
10. ROK nie bierze odpowiedzialności za uczestników pod zakończeniu wycieczki, a w szczególności za powrót osób małoletnich do domu.
11. Każdy uczestnik wycieczki bezwzględnie przestrzega zakazu picia alkoholu, zażywania narkotyków oraz innych środków odurzających.
12. Od momentu zapisu na wycieczkę jej uczestnik staje się uczestnikiem mikroprojektu „TransEtno – spotkania z tradycją polsko-słowackiego pogranicza”.

IV Klauzula informacyjna

W związku z przystąpieniem do mikroprojektu nr INT/EB/BES/1/IV/A/0146 „TransEtno – spotkania z tradycją polsko-słowackiego pogranicza” uczestnik zostaje poinformowany, iż:

1. Przetwarzanie danych osobowych (w tym w postaci wizerunku) w ramach mikroprojektu jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz art. 81 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dn. 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.).
2. Zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie mikroprojektu 46/BES/PL-SK:



Interreg
Polska-Słowacja
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



- a) Administratorem danych osobowych jako Mikrobeneficjent jest Regionalny Ośrodek Kultury w Bielsku-Białej z siedzibą przy ul. 1 Maja 8, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 33 822 05 93, e-mail rok@rok.bielsko.pl; kontakt do wyznaczonego przez Mikrobeneficjenta,
 - b) Inspektora Ochrony Danych – elektroniczny iod@rok.bielsko.pl, listowny Regionalny Ośrodek Kultury, ul. 1 Maja 8, 43-300 Bielsko-Biała z dopiskiem „Dla IOD”,
 - c) Mikrobeneficjent powierza Euroregionowi dane osobowe do przetwarzania na zasadach, w zakresie i celu określonym w umowie o dofinansowanie mikroprojektu 46/BES/PL-SK.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody oraz realizacji prawnego interesu Mikrobeneficjenta i Euroregionu, jak również wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, stanowi jednak warunek konieczny wzięcia udziału w mikroprojekcie. Odmowa podania danych osobowych jest równoznaczna z brakiem możliwości uczestniczenia w mikroprojekcie. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyraża rodzic/opiekun prawny.
 4. Dane osobowe są przetwarzane przez Mikrobeneficjenta i Euroregion zgodnie z umową o dofinansowanie mikroprojektu 46/BES/PL-SK i jedynie przez czas jej trwania z uwzględnieniem okresu trwałości, w celu zapewnienia prawidłowej realizacji mikroprojektu nr INT/EB/BES/1/IV/A/0146, szczególnie w zakresie kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach Programu Interreg V-A Polska – Słowacja 2014–2020.
 5. Dane osobowe mogą zostać przekazane innym podmiotom przetwarzającym, z usług których w ramach realizacji umowy o dofinansowanie mikroprojektu 46/BES/PL-SK korzystają Mikrobeneficjent i Euroregion – są to m.in. dostawcy usług pocztowych, kurierskich, dostawcy usług prawnych i doradczych, dostawcy usług w zakresie IT.
 6. Uczestnik mikroprojektu ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 7. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy – do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Nie podlegają także zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

V Uwagi końcowe

1. Dyrektor ROK zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie i jego ostatecznej interpretacji.
2. W przypadku zaistnienia spraw spornych nieregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje dyrektor ROK.

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH FIRMY ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI



I. ZASADY OGÓLNE

1. Stosownie do postanowień art.14 ust. 4 umowy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 187 z późn.zm.) oraz w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych firma **ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI, ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 Żywiec, 34-300 Żywiec, posiadająca NIP: 553 230 63 40**, posiadająca zaświadczenie o wpisie do ewidencji **8940/2007** prowadzonej przez Burmistrza miasta Żywiec i zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem **944**, jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych, tzn. przedsiębiorcą organizującym imprezy i usługi turystyczne i potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie : - **pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej**, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez podróżnych, w wypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkom, nie zapewnia tego powrotu, - **pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną**, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana - **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną** odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki oraz osób, które działają w ich imieniu w formie umowy ubezpieczenia na rzecz klientów **nr M 515932** wystawionej przez **Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa**. 1. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia **04.05.2019r.** do dnia **03.05.2020** i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji. **Suma gwarancji wynosi 120.444,80 PLN**. 2. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach 40-038, Ligonia 46**. 3. Podróżny ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki wbrew obowiązkom nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Śląskiego **nr tel. 32/207 88 88**, albo z najbliższą placówką konsularną. 4. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprez turystycznych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Śląskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wpłaty z gwarancji. 5. W przypadku gdy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów powrotu podróżnych do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, Marszałek Województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do **Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego** z siedzibą w Warszawie ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

2. Prawa i obowiązki Uczestników Imprezy Turystycznej oraz Organizatora określają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964, Kodeks cywilny (Dz.U. 2017.459 z późn.zm.), przepisy ustawy z dnia 24.11.2017 oraz Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez firmę **ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI**, stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia, chyba że umowa stanowi inaczej i określają zasady uczestnictwa Podróżnych w tych imprezach.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Prawa i obowiązki Podróżnego zwanego również Uczestnikiem imprezy turystycznej są określone w **UMOWIE-ZGŁOSZENIU** uczestnika imprezy, które ma charakter indywidualny oraz wynikają z wydanych na podstawie przepisu art. 384 § 1 k.c. niniejszych „Ogólnych Warunków Uczestnictwa”.

2. Stronami umowy o imprezę lub usługę turystyczną są:

a) Uczestnik lub osoba (jak również osoba wpisana jako osoba trzecia w Umowie z Organizatorem o wykonanie usługi turystycznej), która zawarła umowę na rzecz Uczestnika zwaną w dalszej części umowy Podróżnym/Konsumentem (zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 24.11.2017 lub Uczestnikiem.

b) Firma Zbojnicki Szlak Leszek Młodzianowski, zwanej dalej Organizatorem

3. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy, oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Organizatora, a także paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach odwiedzanych podczas imprezy (szczegółową informację o takich wymogach, jeśli istnieją, zawiera komentarz programu oraz zobligowany jest do ich przedstawienia przedstawiciel Organizatora).

4. Umowa nabiera mocy po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% ceny imprezy, lub indywidualnie ustalonej z pracownikiem Organizatora, jednak nie więcej niż 30% ceny imprezy. Podróżny zobowiązany jest do wpłacenia pozostałej części należności za imprezę nie później niż na 14 dni przed terminem wyjazdu, chyba że odstępstwo od tego terminu zostało zaakceptowane przez upoważnionego przedstawiciela Organizatora, jednak nie więcej niż 25 dni.

5. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba podpisująca Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby wpisane do Umowy przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie dokonane przez osobę niepełnoletnią lub innego Uczestnika zgłaszającego taką osobę winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. Uczestnik imprezy, który dokonał zgłoszenia osoby niepełnoletniej ponosi wszelkie konsekwencje braku takiej zgody.

6. Podróżny zgłaszający inne osoby bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

7. Dokumentem potwierdzającym należne Uczestnikowi świadczenia jest umowa-zgłoszenia.

8. Zawierając powyższą umowę Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy. W razie złożenia nieprawidłowego oświadczenia w tej kwestii Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.

9. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków (między innymi wynikające z obowiązku posiadania odpowiednich dokumentów podróży, obowiązków wizowych itd.) wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę. W takim przypadku, uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę, uczestnik zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o świadczenie usług turystycznych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

10. Przysługujące miejsc w środku transportu jest związany z kolejnością zawierania umów przez Podróżnych. Obowiązująca lista kolejności wsiadania znajduje się u pilota imprezy. W wycieczkach autokarowych jest możliwość wykupienia gwarancji miejsca z przodu /2-4 rząd/ lub z tyłu /ostatni i przedostatni rząd/ autokaru/busa.

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl



III. PŁATNOŚĆ

1. Wymagana zaliczka wynosi maksymalnie **30 % ceny imprezy**, Podróżny zobowiązany jest w ciągu 72 godzin od podpisania Umowy dokonać tej wpłaty. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zakup imprezy dokonywany jest później niż 25 dni przed jej rozpoczęciem, uczestnik zobowiązany jest wpłacić 100 % ceny imprezy przy zawarciu umowy. Cena imprezy jest wyrażona w PLN (przy kwotach podanych w obcej walucie wartość całkowita imprezy ustalona jest wg kursu dnia ostatecznej dopłaty lub wpłaty całkowitej).
2. Za datę wpłaty uważa się dzień wpływu i zaksięgowania przelewu na koncie Organizatora.
3. Brak pełnej wpłaty jak również brak wpłaty zaliczki przez Podróżnego w określonym w pkt. 1 terminie może spowodować skreślenie z listy uczestników, oraz zastosowanie rygorów określonych w par VI pkt. 5.
4. Uczestnik wymieniony w Umowie zobowiązany jest przekazać do Organizatora dane personalne min. 3 tyg. do terminu imprezy, a dla imprez wymagających wizowania - paszport i wnioski wizowe. W przypadku zmiany danych personalnych lub dokumentów, Uczestnik zobowiązany jest przekazać zmiany (ew. dokumenty) w terminie umożliwiającym załatwienie formalności.
5. Wpłaty dokonuje się: w siedzibie Organizatora, w biurach agencyjnych na konto Organizatora w Banku SANTANDER BANK POLSKA 76 1090 2011 0000 0001 3492 3115 lub przez system płatności masowych podpięty do strony internetowej Organizatora.

IV. ZMIANA ŚWIADCZEŃ ORAZ CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Zgodnie z art. 17 ustawy o usługach turystycznych Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen, o ile udokumentowane są one następującymi okolicznościami:
 - a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrost kursów walut.
2. Jeżeli z powyższych przyczyn Organizator zmuszony był zmienić istotne warunki umowy z Podróżnym, wówczas powinien niezwłocznie poinformować o tym Podróżnego. W takiej sytuacji Podróżny uprawniony jest do odstąpienia od umowy z prawem do zwrotu całości kwoty wpłaconej do biura.
3. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
4. W przypadku, jeśli po zawarciu umowy Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki Umowy z Podróżnym (zmian trasy, terminu, itp.), jest zobligowany do natychmiastowego powiadomienia Podróżnego o tym fakcie. Tym samym Podróżny winien niezwłocznie (nie później niż 3 dni od otrzymania informacji) poinformować Organizatora, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę,
 - b) czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
5. Cena w zawartej umowie jest wiążąca, wprowadzenie promocji lub oferty last minute przed lub po zawarciu umowy z Podróżnym nie daje podstawy do roszczenia, zmniejszenia kosztów uczestnictwa.
6. Wyjazdy antenowe realizowane są przy min. 6 osobach płatnych. Przejazd może być realizowany innym niż autokar środkiem transportu (bus, van, auto osobowe lub publiczne środki komunikacji jak pociąg czy autobus). W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w Katowicach, Wrocławiu lub w innym mieście w Polsce. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zastrzega sobie prawo do anulowania trasy antenowej do 3 dni przed wyjazdem z powodu nie uzbierania wystarczającej ilości osób.

V. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (imprezy autokarowe – 30 os., imprezy lotnicze – 15 os.).
Następuje wtedy rozwiązanie umowy a Organizator jest zobowiązany do poinformowania Uczestników w terminie : - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni. W **takim przypadku Podróżny, wg własnego wyboru, ma prawo do:**
 - a) uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny przedstawionej przez Organizatora
 - b) Żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Organizator do 3 dni przed jej rozpoczęciem zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu z danej miejscowości (minimum 6 osób) tak zwane dojazdy Antenowe.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej jeśli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Podróżnemu z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje odszkodowanie ani odsetki.

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Podróżny ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Organizator otrzymał złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w którym Podróżny był zobowiązany dokonać czynności określonych w „UMOWIE- ZGŁOSZENIU”, a czynności tych nie dokonał (np.: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów).
2. Rezygnacja Podróżnego z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie pociąga za sobą obowiązek Podróżnego do wyrównania na rzecz Organizatora strat przez niego poniesionych w związku z tą rezygnacją, wyliczonych według kosztów faktycznie poniesionych.
3. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Podróżnego dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. ważny dowód osobisty, paszport, wiza itp.).
4. Wysokość wskazanych potrąceń, o których mowa w pkt. 5, jest kosztem szacunkowym ustalonym w oparciu o standardowe koszty imprezy. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez organizatora, dokona on w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku oraz zwrotu stosownej kwoty.
5. Szacunkowa wysokość strat Organizatora w zależności od terminu rezygnacji, to :

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl


- około 50 PLN w terminie do 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (nie dotyczy imprez lotniczych, gdzie odbył się już zakup biletu lotniczego oraz imprez turystycznych, gdzie występuje wczesna wpłata zaliczki lub zakup biletów imiennych (muzea, koncerty, imprezy); – 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 44-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 20% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 30 do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 24 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 90% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 14 dni do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu.

Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów jest podawana klientowi przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty dokonania anulacji.

6. Rekomendowane jest, aby Podróżny zawarł umowę ubezpieczenia o zwrot kosztów z tytułu rezygnacji z imprezy – dodatkowa opłata wynosi 7 % całkowitej wartości imprezy (ubezpieczenie obejmuje zwyczaj za choroby przewlekłe).

7. Organizator dołoży wszelkich starań w celu pomniejszenia potrąceń z tytułu rezygnacji.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie.
- Podróżny w czasie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z pomocy pilota, rezydenta, lokalnego przedstawiciela Organizatora.
- Obowiązkiem Podróżnego jest stosowanie się do wskazówek i zaleceń przedstawicieli Organizatora wpływających na realizację programu (m.in. przestrzeganie miejsca i godzin zbiórek).
- Podróżny zobligowany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów podróży, przestrzegania przepisów celnych obowiązujących na granicach Rzeczypospolitej, krajów tranzytowych i docelowych.
- W przypadku korzystania z zorganizowanego transportu (lotniczego, kolejowego, autokarowego), Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w danym rodzaju transportu w kwestii bezpieczeństwa, obowiązujących procedur i punktualności, pod groźbą usunięcia go ze środka komunikacji, bądź nie zabrania przez środek transportu.
- Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszystkich niedogodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
- W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do **20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg**. W przypadku imprez lotniczych cena wycieczki zawiera bagaż podręczny, którego wymiary i waga zależy od przewoźnika operującego na wybranej trasie.
- W przypadku wycieczek lotniczych klienta obowiązuje limit bagażowy obowiązujący w danej linii lotniczej – informację tę są podane na umowie- zgłoszenie. Ze względów organizacyjnych prosimy o ostateczny wybór opcji bagażu najpóźniej na 4 dni robocze przed planowanym terminem wycieczki - po tym terminie dodanie bagażu może nie być możliwe. Przekroczenie wagi i wymiarów dotyczących bagażu wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat według taryfy przewoźnika. Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika – **zwykle ok. 15 -20 € za 1 kg nadbagażu lub 15 –30 \$ za sztukę**.
- Za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu w trakcie lotu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. W takim przypadku należy niezwłocznie powiadomić o fakcie zniszczenia lub zagubienia bagażu odpowiednich pracowników lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Nie należy pakować do bagażu znajdujące go się w lukach bagażowych takich przedmiotów jak: dokumenty, vouchery podróżne, pieniądze oraz inne kosztowności. **Bagaż każdego Podróżnego jest ubezpieczony w firmie Signal Iduna do kwoty 1.000 zł.**
- Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego, opóźnień oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargi do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa)
- W wycieczkach realizowanych z **zestawem Tour Guide** Podróżny w momencie otrzymania zestawu przyjmuje odpowiedzialność za Sprzęt. W razie utraty lub zniszczenia elementów wypożyczonego sprzętu, Podróżny zobowiązuje się zwrócić identyczny element lub spłacić jego równowartość wg, aktualnej wartości. W przypadku awarii któregośkolwiek z elementów zestawu Podróżny ma prawo skorzystać z urządzenia rezerwowego.
- Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomił go o tym na trwałym nośniku w terminie umożliwiającyemu dopełnienie przez Organizatora obowiązków przewidzianych prawem polskim lub prawem krajów tranzytowych lub prawem kraju docelowego, związanych z osobą Klienta lub osoby przejmującej jego uprawnienia. Organizator obciąża podróżnego dodatkowymi, zasadnymi kosztami wynikłymi z przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione Przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego imprezy turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

VIII OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

- Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń.
 - w przypadku nie wykonania przewidzianych w umowie usług, Organizator jest zobowiązany (bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami) do wykonania świadczeń zastępczych. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa, Podróżny ma prawo żądać odpowiedniego obniżenia ceny.
- Przy wyjeździe z transportem własnym Podróżny zostanie zakwaterowany w wybranym obiekcie na podstawie vouchera/skierowania, wydanego przez Organizatora. Przekaz vouchera/skierowania odbywa się elektronicznie lub pocztą tradycyjną w terminie ok. 14 dni przed datą realizacji świadczeń, nie wcześniej jednak niż po wpłynięciu na konto Organizatora całości należności za zakupioną usługę.
- Przy wyjeździe grupowym transportem organizowanym przez Organizatora zakwaterowanie następuje na podstawie vouchera grupowego lub listy uczestników.
- Organizator turystyki niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w okolicznościach przewidzianych w ustawie z dnia 24 listopada 2017 roku art. 52 oraz art 48.ust.1, 48.ust.11 oraz 48.ust.5 w szczególności związane jest z udzieleniem odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej.

IX REKLAMACJE

- Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota lub organizatora w taki sposób, aby umożliwić usunięcie usterki.
- Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie przedmiotów będących w bagażu uczestnika ponosi odpowiednio ubezpieczyciel. Organizator dołoży wszelkich starań, aby pomóc Podróżnemu w zaistniałej sytuacji.

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl

Zbojnickie Group

3. Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji oraz przekazania jej do Organizatora lub do biura, w którym dokonał rezerwacji. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej nie później niż 30 dni po zakończeniu imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
5. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie wyłącznie Podróżnego lub z których Podróżny dobrowolnie zrezygnował.
6. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że: 1) winę za niezgodność ponosi podróżny; 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

X. UBEZPIECZENIE I TFG

1. Uczestnicy imprez organizowanych przez firmę ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI są ubezpieczeni przez **SIGNAL IDUNA Polska S.A. w zakresie: w przypadku wyjazdów zagranicznych: Koszty Leczenia 10.000 euro wraz z chorobami przewlekłymi, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków 15 000 PLN (inwalidztwo i śmierć), Bagaż 1000 PLN** zgodnie z polisą nr UG 516069 z dnia 17.05.2019 r. W przypadku wycieczek organizowanych do Rosji i na Białoruś **Koszty Leczenia 30.000 euro wraz z chorobami przewlekłymi, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków 15 000 PLN (inwalidztwo i śmierć), Bagaż 1000 PLN** zgodnie z polisą nr UG 516069 z dnia 17.05.2019 r. W przypadku wyjazdów krajowych: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (inwalidztwo i śmierć) 5 000 PLN zgodnie z polisą nr UG 516070 z dnia 17.05.2019 r.
2. Uczestnik wyjazdu oświadcza za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał dla wyjazdów zagranicznych: Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.; dla wyjazdów w kraju: Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienione uchwałą nr 70/z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. wraz z Kartą Produktu oraz Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. stanowiące załącznik do umowy.
3. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych
4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt.1., np. od uprawiania sportów ekstremalnych, wysokiego ryzyka oraz wyczynowych.
5. W dniu wykupienia imprezy/ wpłaty zaliczki klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzonych uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30 sierpnia 2018 r.**
6. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z **Centralą Alarmową Signal Iduna tel.: +48 22 864 55 26**.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz.1334), firma ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI odprowadza od każdego klienta kwotę zgodną z rozporządzeniem na indywidualne konto **Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego**. Kwoty te są wyszczególnione na umowie-zgłoszeniu. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłosią niewypłacalność.

XI DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych administratorem Państwa danych osobowych jest Firma ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI z siedzibą w Żywcu, kod pocztowy 34-300, ul. Jana III Sobieskiego 7, NIP: 553 230 63 40.

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r. nr 14 poz. 93) oraz Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268), a także przepisy o ochronie Konsumenta.
2. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane polubownie lub przez właściwe sądy. Podróżny może w razie udowodnionych przez sąd właściwy rażących uchybień wykonania Umowy przez Organizatora żądać zadośćuczynienia jednak nie więcej niż 3-krotność ceny wycieczki.
3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 04.05.2019r.

UWAGA!!! WAŻNE INFORMACJE NA TEMAT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie od chorób przewlekłych

Wszystkie osoby korzystające z usług firmy ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI są ubezpieczone od chorób przewlekłych na terenie Europy. Proponujemy również wyrobienie karty EKUZ, która uprawnia do świadczeń opieki zdrowotnej osoby podróżujące w celach turystycznych w sytuacji nagłej, w zakresie niezbędnym z przyczyn medycznych, biorąc pod uwagę charakter świadczeń oraz przewidywany czas pobytu w kraju UE/EFTA w placówkach mających umowę z tamtejszą kasą chorych (odpowiednikiem NFZ) na zasadach obowiązujących w kraju pobytu.

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl

Zbojnickie Group

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski rekomenduje dokupienie ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej, które pomoże uchronić Cię przed finansowymi skutkami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie wykupywane przez Firmę Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski jest ze zwrotem 100% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i obejmuje m.in. poniższe przypadki: nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek, śmierć bliskiej osoby, następstwa choroby przewlekłej, szkoda na mieniu powstała w wyniku zdarzenia losowego. Każdy przypadek musi być dokładnie udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od lekarza). Dodatkowa opłata wynosi 7 % całkowitej wartości imprezy (ubezpieczenie obejmuje zwyczaję za choroby przewlekłe).



INFORMACJE DODATKOWE O IMPREZACH FIRMY ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

PROGRAM WYCIECZKI

Ze względu na intensywność niektórych programów zwiedzania prosimy, aby nie zabierać małych dzieci. Zwiedzanie miast odbywa się przede wszystkim pieszo, lub z użyciem komunikacji miejskiej (m.in. metro). W razie wątpliwości, prosimy o kontakt ze swoim biurem podróży. Osoby mające problemy ze zdrowiem, prosimy o kontakt z lekarzem przed podjęciem decyzji o zakupie imprezy. Jeżeli program wycieczki wymaga zabrania ze sobą dodatkowych rzeczy, lub wymaga wysokiej sprawności taka informacja znajduje się w opisie wycieczki. Prosimy pamiętać o zabrananiu wystarczającej ilości lekarstw, które zażywają Państwo na co dzień a także: środki przeciwbólowe, przeciwgorączkowe, plastry itp.. Proponujemy zabrać ze sobą kartę EKUZ dostępną w najbliższym oddziale NFZ.

DOKUMENTY POTRZEBNE NA WYJAZD

Prosimy pamiętać o zabraniu na wycieczkę dla każdego z uczestników

- dowodu osobistego lub paszportu w przypadku wyjazdu do krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Islandii, Norwegii oraz krajów Bałkańskich;
- ważnego paszportu (6 miesięcy od daty powrotu z wycieczki) w przypadku wycieczek do Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz pozostałych krajów poza Unią Europejską i Europą. W przypadku niektórych krajów wymagana jest wiza o czym informujemy w opisie wycieczki. Osoby posiadające paszporty wydane przez inne kraje niż należące do UE zobowiązane są do sprawdzenia przepisów wizowych oraz ewentualnego wyrobienia wizy.

OPIEKA PILOTA

Pilot opiekuje się grupą i jest odpowiedzialny za realizację programu, uzyskanie opłaconych świadczeń oraz pomaga w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanych miejscach. Nie ma uprawnień do oprowadzania grup po wnętrzach obiektów muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego przewodnika. Prosimy również o zgłaszanie pilotom na bieżąco (również w formie pisemnej) wszystkie uwagi i reklamacja dotyczące realizacji programu i jakości świadczeń. Pilot może zmieniać kolejność zwiedzanych obiektów.

STANDARD OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych kategoryzacja obiektów noclegowych jest podawana według przepisów kraju pobytu, które mogą się różnić od standaryzacji polskiej. W różnych krajach, za ten sam standard obiektu może być przyznana inna ilość gwiazdek. Na wycieczkach firmy ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI w ofercie znajdują się samodzielne pokoje z własnym zapleczem sanitarnym (chyba że w opisie zostały zaznaczone pokoje segmentowe lub hostel). W momencie przyjęcia rezerwacji na dwie osoby automatycznie zostaje przydzielony pokój DBL (2-osobowy). W przypadku rezerwacji na 3 osoby zostaje przydzielony pokój 3-osobowy lub pokój 2-osobowy z dodatkową (w zależności od danego obiektu). Osoby podróżujące samotnie mają do wyboru 2 opcje: mogą wybrać za dopłatą pokój 1-osobowy lub dokwaterowanie do pokoju 2-osobowego z uczestnikami tej samej płci. Dokwaterowanie do pokoju 2-osobowego jest bezpłatne w ofercie firmy ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI.

ZBIÓRKA

Prosimy o przestrzeganie godzin i miejsc zbiórki podanych w ofertach lub na podanej stronie internetowej.

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl



PRZEJAZD AUTOKAREM

Przejazd na wycieczki odbywa się autokarem, lub w przypadku mniejszej ilości uczestników miniautokarem lub busem. W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz spożywania napojów alkoholowych. Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki. Antenka jest to transfer realizowany z poszczególnych miejscowości do miast znajdujących się na głównej trasie autokaru. W przypadku połączeń antenkowych realizowanych autobusami rejsowymi nie ma minimalnej ilości osób. Z pozostałych miejscowości antenki realizowane są przy min. 6 osobach. Antenka może być również realizowana autem osobowym, vanem, lub komunikacją rejsową jak pociąg lub autobus. Potwierdzenia realizacji połączenia antenowego następuje do max 3 dni przed wyjazdem. Miejsca w autokarze głównym przydzielane są według kolejności zgłoszeń i konkretne miejsce jest wskazywane przez pilota w momencie wsiadania do autokaru. W przypadku chęci zarezerwowania miejsc w wytypowanej części autokaru prosimy o kontakt z biurem. Informujemy jednocześnie, że nie zawsze istnieje możliwość spełnienia prośby o miejsca w pierwszych rzędach – rezerwacja takich miejsc możliwa jest za opłatą 50 zł. W trakcie przejazdu organizowane są przerwy co ok. 3-4 godziny. Przerwy odbywają się na stacjach benzynowych / zajazdach gdzie istnieje możliwość skorzystania z toalety, oraz w miarę możliwości zakupu produktów spożywczych / garmażerii. Na wycieczkę można zabrać ze sobą bagaż do 15kg oraz bagaż podręczny. Osoby zapisujące się na wycieczkę na jednej rezerwacji są usadzone obok siebie. W przypadku przejazdu antenowego autobusami rejsowymi lub pociągami nie gwarantujemy miejsc obok siebie.

POSIŁKI

Śniadania podawane są w postaci gotowych zestawów lub w formie bufetu. Obiadokolacje są dodatkowo płatne zazwyczaj serwowane w restauracjach na mieście lub w hotelach. Napoje do posiłków (poza śniadaniami) są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. W hotelach obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia żywności z restauracji. W hotelach i restauracjach obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia żywności - hotel / restauracja może obciążyć uczestnika wycieczki opłatą za wynoszenia wyżywienia, która jest niezależna od biura.

CZAS TRWANIA IMPREZY

W programach wycieczek objazdowych podawany jest termin wyjazdu z Żywca lub okolic Żywca i powrotu do Żywca lub okolic Żywca. W przypadku pozostałych miejscowości wyjazd może się odbywać dzień wcześniej, lub dzień później (informacje na umowie przy miejscu wyjazdu). Część wycieczek jednodniowych rozpoczyna się w godzinach wieczornych / późnowieczornych wyjazdem z wybranych miejscowości na trasie głównej autokaru i kończy się w godzinach porannych kolejnego dnia. Jednocześnie część wyjazdów rozpoczyna się w godzinach wczesno porannych i kończy się w godzinach późnowieczornych tego samego dnia.

SYSTEM SŁUCHAWKOWY TOUR-GUIDE

Jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup powyżej 25 uczestników stosowany podczas wybranych wycieczek. Po uiszczeniu opłaty podanej przy każdym programie na czas zwiedzania Klient otrzymuje indywidualny odbiornik raz ze słuchawką i smyczką. Pilot/Przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników. System wykorzystywany jest podczas zwiedzania miast oraz zwiedzania wewnątrz obiektów. W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania oraz zachować odpowiednią odległość od pilota/przewodnika. W przypadku zgubienia odbiornika klient zostanie obciążony jego kosztami w wysokości 200 zł.

KOSZTY DODATKOWE ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PROGRAMU

Na wycieczkach objazdowych w ramach ceny podstawowej zawarte są: przejazd autokarem, program turystyczny, opieka pilota-przewodnika, noclegi wg. oferty, wyżywienie wg. oferty, ubezpieczenie, turystyczny fundusz gwarancyjny oraz VAT. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne i miejscowe, opłaty za wjazd do niektórych miast lub inne) nie jest ujęty w cenie imprezy wyrażonej w PLN. Cena pakietu do realizacji programu podana jest przy opisach poszczególnych wycieczek. Istnieje możliwość zrezygnowania z części biletów wstępu do zwiedzanych obiektów po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu do firmy Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski na maksymalnie tydzień przed terminem wycieczki. Dodatkowo płatne są również: opcjonalna dopłata do obiadokolacji (część wycieczek zawiera obiadokolacje w cenie podstawowej), zestaw słuchawkowy Tour Guide, połączenia z innych miejscowości niż te na głównej trasie autokaru (antenki), oraz dodatkowe ubezpieczenia. Na wycieczkach do krajów do których wymagana jest wiza dodatkowo płatne jest wyrobienie wizen. Wszystkie dodatkowe świadczenia, niewymienione w ofercie i dodatkowych opłatach są płatne indywidualnie (np. minibar hotelowy, basen hotelowy i inne dodatkowe usługi świadczone przez hotel, dodatkowe wstępy do obiektów niezaplanowanych do zwiedzania wewnątrz).

ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI

Ul. Jana III Sobieskiego 7, 34-300 ŻYWIEC

NIP: 5532306340 REGON: 240745145

Tel/fax +48 33 4759652 | Mobile +48 609789879

e-mail: rezerwacje@zbojnickie.pl www.zbojnickie.pl

Zbojnickie Group